

## ПОТРЕБИТЕЛЮ НА ЗАМЕТКУ

Нововведения в 2026 году

В целях повышения прозрачности расчетов, снижения количества споров между продавцами и покупателями, а также перераспределения ответственности сторон при рассмотрении претензий, в начале 2026 года в России вступят в силу сразу несколько изменений, которые затронут порядок оформления кассовых чеков и правила возврата товаров.

С 1 января 2026 года

### Новые требования к кассовым чекам

С начала 2026 года часть торговых точек, работающих на рынках, ярмарках и выставках, обязана будет перейти на полноценное использование контрольно-кассовой техники в общем формате. Это означает, что в кассовых чеках должны появиться товарные строки с указанием наименования, количества и единиц измерения каждой позиции.

Фактически продавцы будут обязаны вести номенклатуру товаров, а сами чеки станут более детализированными и, следовательно, более длинными.

Для покупателей это изменение имеет практическое значение, так как детализация чека даёт возможность более однозначно определить конкретный товар, по которому заявляется возврат или претензия. Данный подход должен снизить количество вероятных споров, связанных с общей суммой в чеке и упростить процедуру возврата денежных средств или обмена товара.

С 1 февраля 2026 года

### Поправки к правилам возврата товаров

Федеральным законом от 28.12.2025 № 500-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» внесены изменения в статью 13, пункт 1 статьи 23, пункт 4 статьи 24 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», которые вступят в силу 1 февраля 2026 года. Данные изменения затронут как финансовую ответственность продавцов, так и порядок расчета компенсаций и штрафов:

– Одно из ключевых нововведений касается судебных штрафов. Ранее при удовлетворении требований потребителя суд, как правило, взыскивал с продавца дополнительный штраф в размере 50% от присужденной суммы. С февраля 2026 года суд получит право не применять этот штраф, если продавец докажет, что:

- задержка исполнения требований возникла по вине покупателя, например, из-за отказа или уклонения от передачи товара на проверку;
- нарушение сроков связано с действиями или бездействием контрагентов продавца;
- спор был урегулирован во внесудебном порядке через процедуру медиации и соглашение было фактически исполнено.

Таким образом, законодатель сводит к презумпции добросовестности сторон и стимулирует досудебное урегулирование конфликтов.

– Также меняется подход к начислению неустойки за просрочку удовлетворения требований потребителя: размер будет ограничен стоимостью самого товара, а суды получают право снижать выплаты с учетом принципа соразмерности. Данное изменение должно сократить случаи завышенных финансовых требований, которые существенно превышают цену покупки.

– Изменения предусмотрены также для возврата технически сложных товаров. При определении стоимости аналога теперь будут учитывать:

- степень износа товара;
- год выпуска;
- фактическое состояние изделия.

Оценка перестает быть формальной и становится более привязанной к реальным характеристикам изделия. Что повышает значение соответствующих экспертиз, актов, иного документального подтверждения состояния товара на момент возврата.

– Кроме того, вводится запрет на уступку третьим лицам права требования штрафов и неустоек до вступления судебного решения в законную силу.

Представляется очевидным, для каких целей это делается: в целях пресечения практики, при которой права требования выкупались специализированными компаниями, фактически заменявшими потребителя в судебных спорах.

– Документальное оформление всех этапов взаимодействия между покупателем и продавцом приобретает особое значение. Основными доказательствами станут:

- акт передачи товара на проверку или экспертизу;
- фиксация дат обращения и сроков ответа;
- уведомления сторон и подтверждения их получения.

Наличие корректно оформленных документов будет иметь ключевое значение и определять исход споров, в том числе судебных.

#### С 1 марта 2026 года

Федеральный закон от 15.10.2025 № 376-ФЗ вносит изменения в статью 16.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», дополнив её, пунктом 4.2 следующего содержания:

«4.2. При оплате услуг, оказываемых на основании абонентского договора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и (или) информационной системы, и (или) программы для электронных вычислительных машин, исполнителю запрещено использовать для получения периодических платежей реквизиты банковского счета потребителя или данные о его электронных средствах платежа, которые потребитель предоставил ранее и в отношении которых выразил исполнителю отказ от использования при расчетах с ним.

Исполнитель обязан обеспечить прием отказа потребителя от использования при расчетах с потребителем ранее предоставленных потребителем реквизитов банковского счета или данных о его электронных средствах платежа, в том числе в электронной форме.»

#### С 1 апреля 2026 года

Вступает в силу, внесенное Федеральным закон от 31.07.2025 № 284-ФЗ в статью 16.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» изменение в виде дополнения пунктом 4.1 следующего содержания:

«4.1. Продавцу (исполнителю) запрещено устанавливать в отношении одного вида товаров (работ, услуг) различные цены в зависимости от использования потребителем сервиса рассрочки или оплаты товара (работы, услуги) потребителем в рассрочку или через определенное время, за исключением случаев, если договор, условия которого предусматривают оплату товара (работы, услуги) потребителем в рассрочку или через определенное время, заключается с участником эксперимента в соответствии с Федеральным законом от 4 августа 2023 года № 417-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального регулирования в целях создания необходимых условий для осуществления деятельности по партнерскому финансированию в отдельных субъектах Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

14.01.2026

*Материал подготовлен с использованием СПС «КонсультантПлюс» <https://www.consultant.ru/>, а также материалов из открытых источников глобальной сети «Интернет».*